

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Советского района Исполнительного
комитета г.Казани в I полугодии 2022 года**

За 1 полугодие 2022 года в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани поступило 1476 обращений (в 1-м полугодии 2021 года - **1450**), в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	1 полугодие 2021 года	1 полугодие 2022 года	1 полугодие 2021 года	1 полугодие 2022 года
Поступившие	1196	1205	254	271
Переадресованные	86	46	-	-
Рассмотренные	1072	1083	212	211

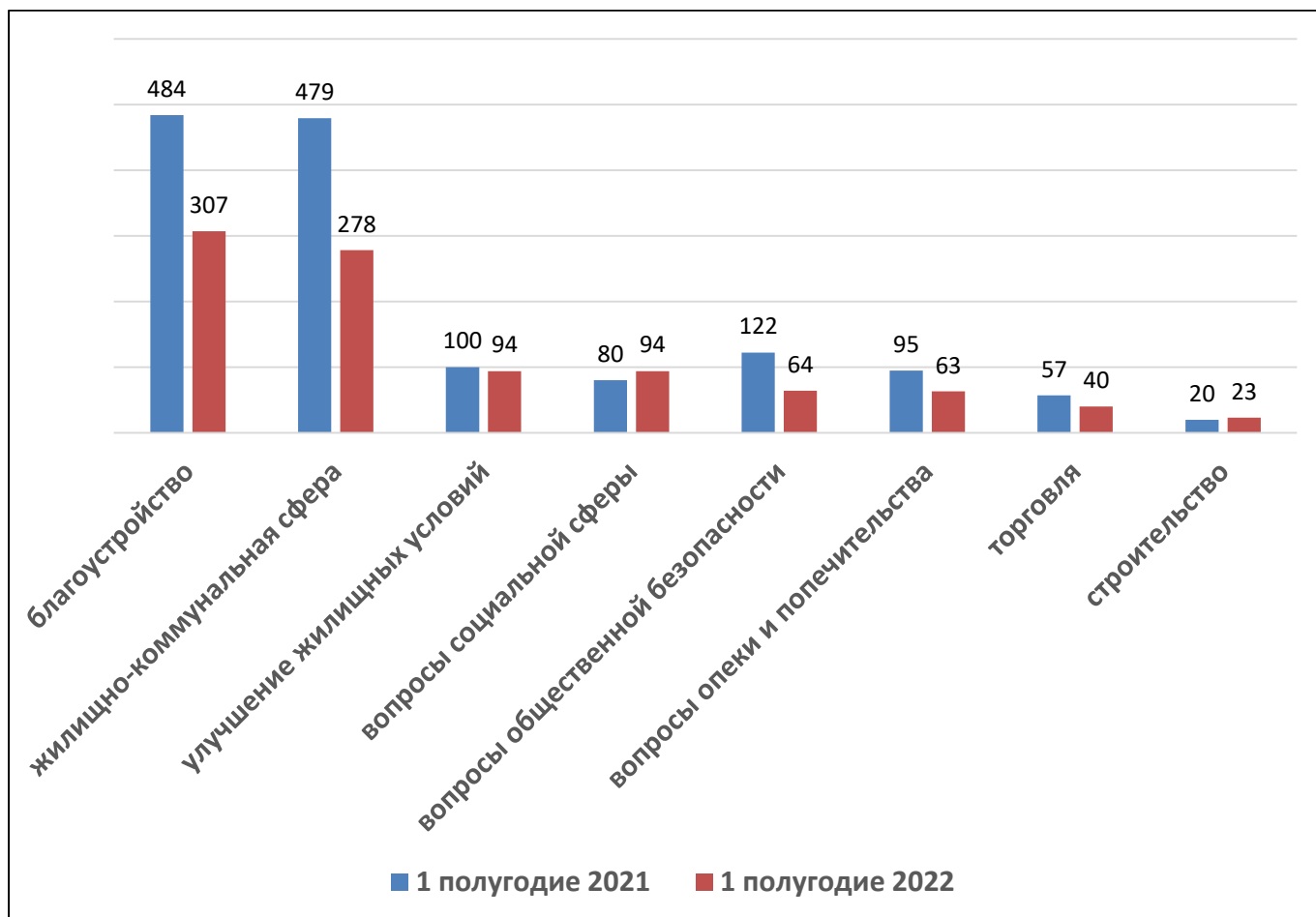
Через вышестоящие органы по обращениям граждан поступило 3602 поручения (в первом полугодии 2021 года – **2693**), в том числе:

Источник поступления	I полугодие 2021 года	I полугодие 2022 года
Исполнительный комитет города Казани	2002	2788
Аппарат Президента Республики Татарстан	477	515
Кабинет Министров Республики Татарстан	202	292
Государственный Совет Республики Татарстан	12	7

На татарском языке поступило 2 обращения, на которые даны ответы на языке обращения.

За отчетный период на личном приеме руководителями принято 108 граждан (в I полугодии 2021 года – 105).

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани представлена следующим образом:



Обращения поступили по вопросам благоустройства (20,7%), жилищно-коммунальной сферы (18,8%), улучшения жилищных условий (6,4%), социальной сферы (6,4%), по вопросам общественной безопасности (4,3%), опеки и попечительства (4,3%), торговли (2,7%), строительства (1,6%).

Жители обращались с вопросами ликвидации несанкционированных свалок, незаконных ограждений, рекламы на фасадах домов, торговли, ремонта, строительства и содержания дорог и тротуаров, организации доступной среды, освещения, вывоза мусора, строительства социальных объектов. Пожелания и

просьбы жителей будут учтены при формировании целевых программ и планировании основных районных мероприятий.

По результатам рассмотрения обращений в 1 полугодии 2022 года были даны разъяснения по 893 обращениям, 146 вопросов решено положительно, 76 проверено с выездом на место.

Работа с обращениями граждан в Администрации Советского района г.Казани ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».