

Информационно статистический обзор рассмотренных обращений граждан в МКУ « Управление информационных технологий и связи Исполнительного комитета г.Казани» за 1 полугодие 2021 года.

Все обращения граждан, поступающие в Управление информационных технологий и связи Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 26.11.2019 №4185 «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в Исполнительном комитете г.Казани

| | Письменные (бумажные) обращения | Электронные обращения |
|------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Поступившие | 0 | 192 |
| Переадресованные | 0 | 27 |
| Рассмотренные | 0 | 165 |

Писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы

| Источник поступления | 1 полугодие 2021 года |
|---|-----------------------|
| Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан | 5 |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 26 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 1 |
| Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан | 8 |
| Администрации районов Исполнительного комитета МО г.Казани | 13 |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере | 2 |

| | |
|--|---|
| защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан | |
| Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан | 4 |
| Министерство образования и науки Республики Татарстан | 1 |
| Ассоциация «Совет муниципальных образований Республики Татарстан» | 1 |
| ТРО ВПП "Единая Россия | 1 |
| Зеленодольский муниципальный район Республики Татарстан | 1 |
| Общественная палата Республики Татарстан | 1 |
| Прокуратура Республики Татарстан | 2 |

На татарском языке обращения в Управление информационных технологий и связи не поступали.

Прием граждан осуществляется в соответствии с постановлениями Исполнительного комитета г.Казани от 19.03.2019 №845 «Об обеспечении проведения личного приема граждан в Исполнительном комитете г.Казани». Также используются форма взаимодействия с населением путем организации приема граждан в режиме удаленного доступа с использованием средств связи.